

ขั้นตอนการซื้อตั๋วรถไฟ

1. เช็คราคาแลกเปลี่ยนเงิน ณ วันที่ซื้อ (อ้างอิงตาม ธ.กรุงเทพ (RATE SELL ใช้ช่วงเวลา 10.00 น.))
2. ส่งสำเนาหน้าพาสปอร์ต หรือ ชื่อที่สะกดถูกต้องตามหน้าพาสปอร์ต (ภาษาอังกฤษ) พร้อมแจ้งรายละเอียดข้อมูล ประเภทของตั๋ว และจำนวนวันที่ใช้ มาให้ หากทางเราได้รับ ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะส่งใบแจ้งหนี้ กลับไปให้
3. ชำระเงิน พร้อมส่งหลักฐานมาให้
4. มารับตั๋ว จะเป็นในรูปแบบของตั๋ว Exchange Order และนำไปแลกเปลี่ยนตั๋วได้ที่ญี่ปุ่น

เงื่อนไขการ

- นักท่องเที่ยวต่างชาติจากต่างประเทศเข้าสู่ประเทศญี่ปุ่น สำหรับท่องเที่ยวภายใต้สถานะของ "Temporary Visitor" ตามกฎของการตรวจคนเข้าเมืองประเทศญี่ปุ่น อนุญาตให้นักท่องเที่ยวสามารถพำนักอยู่ในประเทศญี่ปุ่นได้ 15 วัน หรือ 90 วัน เพื่อการท่องเที่ยว หากนักท่องเที่ยวร้องขอวีซ่าเพื่อการท่องเที่ยว และนักท่องเที่ยวเดินทางเข้าสู่ประเทศญี่ปุ่นเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจะประทับตราลงในหนังสือเดินทางในฐานะ "Temporary Visitor" ตามที่ปรากฏด้านล่าง นักท่องเที่ยวถือหนังสือเดินทางพร้อมกับได้รับตราประทับนี้ สามารถใช้ ตั๋ว JAPAN RAIL
- นักท่องเที่ยวถือสัญชาติญี่ปุ่นที่พำนักอยู่ในต่างประเทศ
 - 1.เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติในการอยู่ถาวรในประเทศนั้น ๆ
 - 2.เป็นผู้ที่แต่งงานกับชาวต่างชาติที่ไม่ได้ถือสัญชาติญี่ปุ่น และพำนักอาศัยอยู่ประเทศอื่น ๆนอกจากประเทศญี่ปุ่น

**** กรณี ออก Exchange Order แล้วจะไม่สามารถเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ได้

หมายเหตุ : นักท่องเที่ยวที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1) หรือ 2) ข้างต้น จะต้องแสดงเอกสารเพื่อพิสูจน์คุณสมบัติ ณ จุดจำหน่ายตั๋วหรือจุดแลกตั๋ว เพื่อที่จะได้รับ JR pass (JAPAN RAIL PASS)



Example of the "Temporary Visitor" entry status stamp

ตั๋วรถไฟ ใช้อะไร

Japan Rail Pass สามารถใช้ได้กับ รถไฟ รสบัส และเรือเฟอร์รี่ ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- **รถไฟ สามารถใช้ได้กับ**

1. JR Group Railways-Shinkansen "bullet trains"
(ยกเว้นบนเส้นทางสาย "NOZOMI" ไม่ว่าจะเป็นที่นั่งธรรมดาหรือการจองที่นั่งล่วงหน้า)
2. รถไฟ limited express
3. รถไฟ express
4. รถไฟด่วน หรือ รถไฟธรรมดา (ซึ่งมีข้อยกเว้นบางประการ)

- **รสบัส**

1. รสบัสสายท้องถิ่น หรือ รสบัสของบริษัท JR ดังรายละเอียดต่อไปนี้ รสบัส JR Hokkaido รสบัส JR Tohoku รสบัส JR Kanto รสบัส JR Tokai รสบัส JR West Japan รสบัส JR Chugoku รสบัส JR Shikoku และ รสบัส JR Kyushu
2. รสบัสบางเส้นทางของ JR highway ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้ Sapporo-Otaru; Morioka-Hirosaki ; Tokyo-Nagoya, Kyoto, Osaka,Tsukuba Center; Nagoya-Kyoto, Osaka; Osaka-Tsuyama, Kasai Flower Center

- **เรือเฟอร์รี่**

ครอบคลุมแค่เฟอร์รี่ JR Miyajima เท่านั้น และไม่ครอบคลุมถึง เฟอร์รี่ JR Hakata - Pusan (Korea)

หมายเหตุที่สำคัญ : ตั๋ว Japan Rail Pass ไม่สามารถใช้ได้สำหรับที่นั่งในรถไฟสาย "NOZOMI" ไม่ว่าจะเป็นการจองที่นั่งล่วงหน้าหรือไม่ก็ตาม บนรถไฟชินคันเซ็นในเส้นทาง Tokaido และ Sanyo (ผู้ถือ Japan Rail Pass ต้องใช้รถไฟสาย "HIKARI" หรือ "KODAMA" แทน.) หากคุณต้องการใช้รถไฟสาย "NOZOMI" คุณต้องจ่ายค่าโดยสารชั้นพื้นฐานและค่าธรรมเนียม limited express และมีการเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับตั๋ว Green

หมายเหตุ : ผู้โดยสารที่ใช้รถไฟ JR หรือไม่ก็ตามจะต้องจ่ายค่าโดยสาร และค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม สำหรับการเดินทางบนเส้นทางดังกล่าว

ระยะเวลาใน

1. ตั๋ว JAPAN RAIL PASS มีอายุการใช้งานได้ตั้งแต่ 7 วัน 14 วัน และ 21 วัน ติดกันนับตั้งแต่วันแรกของการใช้งาน
2. ใช้ภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ออกตั๋ว นักท่องเที่ยวจะต้องเปลี่ยน Exchange Order ให้เป็น Japan Rail Pass และนักท่องเที่ยวจะต้องระบุวันที่ต้องการเริ่มใช้ Japan Rail Pass จะเป็นวันไหนก็ได้ ภายในระยะเวลา 1 เดือน หลังจากที่ได้รับ JAPAN RAIL PASS เรียบร้อยแล้ว
3. ตั๋ว JAPAN RAIL PASS ไม่สามารถเปลี่ยนวันได้ หากวันที่ใช้วันแรกได้มีการระบุไว้แล้ว

การยกเลิก

- การคืนเงินของ Exchange Order สามารถทำได้ ณ สถานที่ที่นักท่องเที่ยวทำการซื้อและออกตั๋วเท่านั้น และระยะเวลาจะต้องไม่เกินภายใน 1 ปี (จะมีการเรียกเก็บค่าดำเนินการ เสียค่าธรรมเนียม 10 เปอร์เซ็นต์ของราคาตั๋วที่ระบุในตัว)
- ตั๋ว JR RAIL PASS สามารถทำการคืนเงินได้เฉพาะ เมื่อมีการแสดงยกเลิก ที่ศูนย์บริการท่องเที่ยวในสถานี JR ที่ได้รับการจัดการแต่งตั้งก่อนที่จะถูกประทับตราในวันแรกที่ใช้ ยี่สิบเปอร์เซ็นต์ของราคาเงินเยน จะถูกเรียกเก็บเป็นค่าจัดการ JR RAIL PASS ไม่สามารถทำการคืนเงินได้ ในหรือหลังจากวันที่ถูกประทับตราในวันแรกที่ใช้ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
- ตั๋ว JR RAIL PASS ไม่สามารถทำการคืนเงินได้ ในกรณีที่รถไฟไม่สามารถให้บริการได้ หรือเกิดความล่าช้า

กรณี Exchange Order หรือ JR Pass สูญหาย / ถูกขโมย

- ในกรณีนี้ จะไม่มีการออกตั๋วใบใหม่หรือคืนเงินให้ ในกรณีสูญหาย หรือถูกขโมย ของ Exchange Order หรือ Japan Rail Pass
- ในกรณีที่ Exchange Order สูญหายหรือถูกขโมย นักท่องเที่ยวจะต้องกรอก "รายงานการหายของ Exchange Order" และส่งคืนทันทีให้กับบริษัทฯ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อของบุคคลนั้น ๆ

Ordinary และ Green

Ordinary Car

คือบัตรโดยสารที่ใช้ในการขึ้นรถที่มีที่นั่งแบบธรรมดา บนรถไฟชินคันเซ็น ถึงแม้ว่าความหรูหรา และความกว้างของที่นั่งจะไม่เท่ากัน Green Cars แต่ในระดับมาตรฐานของญี่ปุ่นแล้ว ไม่ต้องกังวลเลย นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่รวมถึงชาวญี่ปุ่นเองด้วยนิยมใช้ที่นั่งประเภทนี้กันเป็นส่วนใหญ่ เพราะว่าประหยัดกว่ากัน Ordinary Cars ที่นั่งจะเป็นที่นั่งคู่แถวละ 4 ที่นั่ง

Green Car

เป็นชื่อเรียกของตู้รถไฟที่อยู่บนรถไฟชินคันเซ็น ซึ่งก็เปรียบได้กับที่นั่งระดับ First's class สำหรับเครื่องบิน เพราะความหรูหรา สะดวกสบายนี้ ทำให้ผู้โดยสารจำนวนไม่น้อยอยากจะสัมผัสความสะดวกสบายระดับนี้ สักครั้ง แต่ตั๋ว Green car นี้ก็ไม่ได้มีอยู่ทุกตู้ทุกขบวน เนื่องจากที่นั่งนี้ ได้สำรองไว้ให้กับผู้โดยสารที่ต้องการความสะดวกสบาย ความหรูหรา และตามเส้นทางที่สำคัญๆ เท่านั้น เช่น โตเกียว คิวชู เป็นต้น

ขั้นตอนการแลกตั๋ว JR

เมื่อนักท่องเที่ยวได้รับตั๋วจากผู้ให้บริการขายแล้ว จะเป็นในรูปแบบของตั๋ว Exchange Order เท่านั้น ซึ่งยังไม่สามารถใช้งานได้ จนกว่าจะไปแลกเป็นบัตร JR Pass จริงที่ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งวิธีการแลกนั้นจะต้องนำพาสปอร์ตพร้อมกับใบ Exchange Order ไปยื่นให้กับเจ้าพนักงานสถานี โดยมีขั้นตอนดังนี้

สถานที่ๆสามารถเปลี่ยนเป็น JR Pass ได้นักท่องเที่ยวสามารถสังเกตจาก เครื่องหมาย "หน้าต่างสีเขียว (Midori no Madoguchi)" ที่มีอยู่ตามสถานีรถไฟใหญ่ๆ ในเครือของเจเออาร์ทั่วประเทศญี่ปุ่น



พนักงานจะทำการตรวจสอบพาสปอร์ตและใบ Exchange Order จากนั้นเจ้าหน้าที่จะให้เราเลือกวันที่ต้องการใช้บัตรวันแรก ซึ่งขั้นตอนนี้ผู้ถือบัตรจะต้องระบุวันที่เริ่มใช้บัตร โดยไม่เกิน 1 เดือนหลังจากที่ได้รับบัตร JR Pass จะเป็นวันใดก็ได้



Passport

Exchange Order

JR Pass

รายละเอียดของบัตร JR Pass ที่ได้จะถูกระบุด้วย วันที่เริ่มใช้ วันที่สิ้นสุดการใช้ ชื่อผู้ถือบัตร สัญชาติของผู้ถือบัตร หมายเลขพาสปอร์ต ราคาของบัตร วันที่ออกบัตร และผู้ออกบัตร หรือเจ้าหน้าที่สถานี

